



Paquetes de ayuda de emergencia

Emergency relief packages - Spanish

Hay paquetes de ayuda alimentaria de emergencia gratuitos y disponibles si no puede obtener alimentos debido al coronavirus (COVID-19).

Para acceder a uno de estos paquetes no es necesario ser ciudadano australiano ni residente permanente.

Para recibir un paquete de ayuda alimentaria de emergencia, deberá encontrarse en la siguiente situación:

- estar en aislamiento voluntario o en cuarentena debido a que tiene coronavirus, está esperando los resultados de las pruebas o es un contacto cercano.
- no contar con amigos, familiares u otras personas que puedan ayudarlo.

Para acceder a un paquete, llame al teléfono de consultas sobre el coronavirus al **1800 675 398** y elija la opción de apoyo para personas con coronavirus (donde se incluye la ayuda alimentaria). Si necesita intérprete, elija la opción 0 cuando llame.

Si no puede llamar usted mismo al teléfono de consultas, alguien que conozca puede llamar por usted.

También puede obtener apoyo económico si necesita faltar al trabajo. Para obtener más información, llame al teléfono de consultas sobre el coronavirus.

¿Qué incluye el paquete?

El paquete incluye alimentos básicos como cereales, leche de larga duración, azúcar, pasta y verduras enlatadas. También contiene artículos de higiene personal como jabón, desodorante y pasta de dientes. Si lo necesita, también se le podrán enviar pañales y fórmula infantil para bebés.

Los paquetes son gratuitos. Con el paquete tendrá suficientes alimentos básicos y artículos de higiene personal para dos semanas. Recibirá suficiente comida y otros artículos para usted y para las demás personas con las que conviva.

Comidas

Si está demasiado enfermo o no puede cocinar, se le pueden entregar las comidas a domicilio. Cuando llame al teléfono de consultas, facilitaremos sus datos a su ayuntamiento y ellos se comunicarán con usted sobre las opciones de ayuda.

¿Cómo recibiré el paquete?

El paquete se dejará en la puerta de su casa para que lo recoja.

To receive this publication in a different format email_covid-19@dhhs.vic.gov.au <covid-19@dhhs.vic.gov.au>.

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne.

© State of Victoria, Australia, Department of Health and Human Services, 27 August 2020.

Available at [DHHS.vic - Translated resources - coronavirus \(COVID-19\)](https://www.dhhs.vic.gov.au/translated-resources-coronavirus-disease-covid-19)

<<https://www.dhhs.vic.gov.au/translated-resources-coronavirus-disease-covid-19>>

Emergency Relief Packages - Spanish