



بسته های کمک رسانی در مواقع اضطراری

Emergency relief packages - Farsi

چنانچه نمی توانید به علت کروناویروس (کووید-19) مواد غذایی تهیه کنید، بسته های کمک رسانی در مواقع اضطراری به صورت رایگان موجود می باشند. برای دریافت بسته های کمک رسانی در مواقع اضطراری، نیازی نیست شهروند استرالیا بوده یا اقامت دائم داشته باشید. برای دریافت بسته کمک رسانی در مواقع اضطراری، شما:

- باید به علت داشتن کروناویروس، انتظار برای دریافت نتیجه آزمایش، یا در تماس نزدیک بودن با فردی دچار کروناویروس، در انزوا یا قرنطینه باشید
- نباید دوست، عضوی از خانواده یا فردی دیگر را داشته باشید که بتواند به شما کمک کند.

برای دریافت بسته، با خط اطلاع رسانی کروناویروس به شماره **1800 675 398** تماس بگیرید و گزینه حمایت برای افراد دارای کروناویروس (از جمله کمک رسانی برای مواد غذایی) را انتخاب کنید. اگر نیاز به مترجمی شفاهی دارید، هنگام تماس با خط اطلاع رسانی، گزینه 0 را انتخاب کنید.

اگر خودتان نمی توانید با خط اطلاع رسانی تماس بگیرید، فردی آشنا می تواند از جانب شما تماس بگیرد.

چنانچه لازم شود سر کار نروید، می توانید حمایت مالی نیز دریافت کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر با خط اطلاع رسانی کروناویروس تماس بگیرید.

این بسته حاوی چه چیزهایی می باشد؟

مواد غذایی اولیه مانند غلات صبحانه، شیر مدت دار، شکر، پاستا و قوطی های سبزیجات در بسته موجود می باشند. این بسته همچنین حاوی اقلامی مانند صابون، دئودرانت و خمیر دندان می باشد. چنانچه به پوشک و شیر خشک نوزاد نیز احتیاج داشته باشید، می توانید آنها را دریافت کنید. این بسته ها رایگان می باشند. هر بسته، مواد غذایی اولیه و اقلام شخصی کافی برای دو هفته را فراهم می کند. مواد غذایی و سایر اقلام برای شما و هر فرد دیگری که با او زندگی می کنید، کافی خواهد بود.

غذاهای حاضری

اگر بیمار هستید یا نمی توانید برای خود آشپزی کنید، ممکن است بتوانید غذاهای آماده را در خانه دریافت کنید. وقتی با خط اطلاع رسانی تماس می گیرید، مشخصات شما به شورای شهر محلی تان داده می شود و آنها در ارتباط با گزینه های حمایتی با شما تماس خواهند گرفت.

بسته را چگونه دریافت خواهیم کرد؟

بسته پشت در خانه شما گذاشته خواهد شد تا بتوانید آن را بردارید.

To receive this publication in a different format email.covid-19@dhhs.vic.gov.au <covid-19@dhhs.vic.gov.au>.

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne.

© State of Victoria, Australia, Department of Health and Human Services, 27 August 2020.

Available at [DHHS.vic –Translated resources - coronavirus \(COVID-19\)](https://www.dhhs.vic.gov.au/translated-resources-coronavirus-disease-covid-19) <https://www.dhhs.vic.gov.au/translated-resources-coronavirus-disease-covid-19>

Emergency Relief Packages - Farsi