



Cómo obtener apoyo en contra de la violencia familiar durante el coronavirus (COVID-19)

Si usted o alguien a quien conoce se encuentra en peligro **LLAME al 000**

Si no se encuentra en peligro, para obtener ayuda o apoyo contacte: **safe steps, servicio de apoyo en contra de la violencia familiar en Victoria al 1800 015 188 (24 horas al día, 7 días a la semana)**

Si necesita un intérprete, llame a **TIS National al 131 450** y solicite que lo contacten a **safe steps** o cualquiera de los servicios enlistados aquí.

¿Usted o alguien que conoce se siente en peligro estando en casa?

Los servicios de apoyo en contra de la violencia familiar se encuentran operando y a su disposición durante la pandemia del coronavirus (COVID-19).

El término violencia familiar se refiere a cualquier tipo de abuso emocional, financiero, físico o de violencia sexual. Se refiere también al comportamiento coercitivo, manipulador y abuso psicológico o emocional por parte de la pareja íntima o de otro familiar.

Esta persona pudiera estar restringiendo sus movimientos o aislándola de sus familiares o amigos. Puede también utilizar el riesgo de contagiarse del coronavirus (COVID-19) como una amenaza en su contra.

Manténgase en contacto y tenga un plan de seguridad

Manténgase en contacto con aquellas personas en las que puede confiar, establezca una 'palabra de seguridad' o señal la cual pueda usar con familiares o amigos cercanos. Cuando utilice esta palabra, ellos sabrán que necesita ayuda y entonces podrán llamar a la policía o a los servicios de emergencia.

Está permitido que salga de su casa para pedir ayuda. No recibirá una multa si lo hace. Si es detenida por la policía, dígales que se encuentra en peligro estando en casa y ellos la ayudarán.

Sin embargo, si necesita ayuda para planear cómo salir de casa, cuando se encuentre fuera de peligro, contacte a **safe steps** al **1800 015 188** (24 horas al día, 7 días a la semana) o vía correo electrónico: safesteps@safesteps.org.au

Busque ayuda

Los servicios de apoyo en contra de la violencia familiar, incluyendo alojamiento transitorio, la policía y las cortes judiciales continúan operando durante la pandemia del coronavirus (COVID-19).

Visite el sitio **The Orange Door** (<https://orangedoor.vic.gov.au/other-languages>) para obtener información acerca de la ayuda disponible si es que se siente en peligro, si necesita más apoyo con el cuidado de los niños o está preocupada sobre cómo la trata alguien cercano a usted.

Llame InTouch, Multicultural Centre Against Family Violence al **1800 755 988** para obtener información acerca de la violencia familiar y asistencia. Ellos pueden contactar a un intérprete para usted, en caso de ser necesario.

Victoria Police identifica riesgos y toma acciones pertinentes para mantener seguras a las víctimas y que los perpetradores rindan cuentas.

El aislamiento social no es excusa para la violencia o el abuso. El [Men's Referral Service](#) continúa ofreciendo ayuda y apoyo para personas preocupadas por su propio comportamiento al **1300 766 491**.

Abuso a adultos mayores

El abuso a adultos mayores es cualquier acto que cause daño a una persona de edad avanzada y que es llevada a cabo por alguien que ellos conocen y confían, usualmente un miembro de la familia o cuidador. Este abuso puede ser físico, social, financiero, psicológico y/o sexual. Puede incluir también maltrato y descuido. Para obtener ayuda llame a:

Seniors Rights Victoria – 1300 368 821

Elder Rights Advocacy – 1800 700 600

Office of the Public Advocate – 1300 309 337

Para recibir esta publicación electrónicamente escriba un correo a [Emergency Management Communications](mailto:em.comms@dhhs.vic.gov.au) <em.comms@dhhs.vic.gov.au>.

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne.

© State of Victoria, Australia, Department of Health and Human Services, April 2020.

ISBN 978-1-76069-381-7 (pdf/online/MS word)

Disponible en [About Coronavirus \(COVID-19\)](https://www.dhhs.vic.gov.au/family-violence-crisis-response-and-support-during-coronavirus) <<https://www.dhhs.vic.gov.au/family-violence-crisis-response-and-support-during-coronavirus>>

How to get family violence support during coronavirus (COVID-19) – Spanish