



# Come ottenere supporto in presenza di violenza domestica durante il coronavirus (COVID-19)

Se tu o qualcuno che conosci è in una situazione di grave pericolo **CHIAMA lo 000**

Se puoi farlo in sicurezza, per aiuto e supporto contatta: **safe steps, il centro di intervento contro la violenza domestica del Victoria al numero 1800 015 188 (24 ore al giorno, 7 giorni su 7).**

Se hai bisogno di un interprete chiama il **TIS National al numero 131 450** e chiedi di poter parlare con **safe steps** o con qualsiasi altro servizio elencato sotto.

## Tu o qualcuno che conosci non vi sentite al sicuro in casa?

I servizi di supporto in presenza di violenza domestica sono operativi e disponibili a fornire sostegno durante la pandemia di coronavirus (COVID-19).

La violenza domestica include abusi emotivi e economici, violenza fisica e sessuale. Può anche trattarsi di comportamenti intimidatori, di controllo o di abusi emotivi e psicologici da parte di un familiare o di un partner.

Questa persona potrebbe limitare la tua libertà di movimento o isolarti dalla tua famiglia e dai tuoi amici. Potrebbe anche utilizzare il rischio di contrarre il coronavirus (COVID-19) come una minaccia contro di te.

## Rimani in contatto e prepara un piano d'emergenza

Rimani in contatto con le persone di cui ti fidi, stabilisci una "parola d'ordine" o un segnale da usare con familiari e amici stretti. Quando pronunci tale parola sapranno che hai bisogno di aiuto e potranno chiamare la polizia o i servizi di emergenza.

È permesso uscire di casa per chiedere aiuto senza il rischio di essere multati. Se la polizia dovesse fermarti, fai presente che non ti senti al sicuro a casa e gli agenti faranno in modo da fornirti assistenza.

Tuttavia, se hai bisogno di formulare un piano per andartene da casa, quando puoi farlo in sicurezza, contatta **safe steps** al **1800 015 188** (24 ore al giorno, 7 giorni su 7) o invia una mail a: [safesteps@safesteps.org.au](mailto:safesteps@safesteps.org.au)

## Chiedere aiuto

I servizi di supporto in presenza di violenza domestica, inclusi soluzioni abitative in situazioni di crisi, polizia e tribunali continuano ad operare durante la pandemia di coronavirus (COVID-19).

Visita il sito **The Orange Door** (<https://orangedoor.vic.gov.au/other-languages>) per informazioni sul sostegno disponibile se non ti senti al sicuro, se hai bisogno di aiuto per prenderti cura dei bambini o se hai preoccupazioni per il modo in cui ti tratta una persona a te vicina.

Chiama InTouch, Multicultural Centre Against Family Violence, al numero **1800 755 988** per informazioni sulla violenza domestica e assistenza. Se ne hai bisogno, tale agenzia può prenotare un interprete.

Victoria Police ha il compito di individuare eventuali rischi e prendere i provvedimenti opportuni per perseguire i responsabili e garantire sicurezza alle vittime.

**L'isolamento sociale non è una scusa per la violenza o per gli abusi.** Il [Men's Referral Service](#) continua a fornire sostegno alle persone preoccupate del proprio comportamento al **1300 766 491**.

## Maltrattamenti agli anziani

Per maltrattamenti agli anziani si intende qualsiasi azione che arrechi danno ad una persona anziana, perpetrata da qualcuno che tale persona conosce e di cui si fida, in genere un familiare o un assistente personale. Gli abusi possono essere di natura fisica, sociale, economica, psicologica e/o sessuale e includere maltrattamenti e negligenza.

Per assistenza contatta:

**Seniors Rights Victoria** – 1300 368 821

**Elder Rights Advocacy** – 1800 700 600

**Office of the Public Advocate** – 1300 309 337

Per ricevere questa pubblicazione in un formato accessibile, invia una mail a [Emergency Management Communications](mailto:em.comms@dhhs.vic.gov.au) <em.comms@dhhs.vic.gov.au>.

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne.

© State of Victoria, Australia, Department of Health and Human Services, April 2020.

ISBN 978-1-76069-381-7 (pdf/online/MS word)

Disponibile alla pagina [About Coronavirus \(COVID-19\)](https://www.dhhs.vic.gov.au/family-violence-crisis-response-and-support-during-coronavirus) <<https://www.dhhs.vic.gov.au/family-violence-crisis-response-and-support-during-coronavirus>>

How to get family violence support during coronavirus (COVID-19) – Italian