



Cara mendapatkan bantuan kekerasan keluarga selama coronavirus (COVID-19)

Jika Anda atau orang yang Anda kenal dalam keadaan bahaya **TELEPON 000**

Jika aman untuk dilakukan, hubungi nomor berikut ini untuk mendapatkan bantuan dan dukungan: **safe steps, Layanan bantuan kekerasan keluarga Victoria di 1800 015 188 (24 jam per hari, 7 hari seminggu)**

Jika Anda butuh juru bahasa, telepon **TIS National di 131 450** dan minta dihubungkan ke **safe steps** atau layanan lain yang terdaftar di sini.

Apakah Anda atau orang yang Anda kenal merasa tidak aman di rumah?

Layanan kekerasan keluarga tetap beroperasi dan tersedia untuk mendukung Anda selama pandemi coronavirus

Kekerasan keluarga adalah kekerasan emosional, kekerasan finansial, kekerasan fisik atau seksual. Atau juga bisa berupa tindakan koersif, mengontrol atau perilaku kasar secara emosional dan psikologis dari seorang anggota keluarga atau pasangan intim Anda.

Orang tersebut mungkin membatasi gerakan Anda atau mengisolasi Anda dari teman atau keluarga. Mereka mungkin menggunakan risiko tertular coronavirus (COVID-19) untuk mengancam Anda.

Tetaplah jaga hubungan dan buatlah rencana keamanan

Tetaplah jaga hubungan dengan orang-orang yang dapat Anda percayai, tentukan 'kode bahaya' atau sinyal untuk digunakan dengan teman atau keluarga dekat. Ketika Anda menggunakan kata kode ini, mereka akan tahu bahwa Anda memerlukan bantuan dan mereka bisa menghubungi polisi atau layanan darurat.

Anda boleh keluar rumah untuk mencari bantuan. Anda tidak akan dikenakan denda jika melakukan hal ini. Jika Anda dihentikan oleh polisi, beri tahu mereka bahwa Anda merasa tidak aman di rumah dan mereka akan membantu Anda.

Namun, jika perlu bantuan merencanakan kepergian dari rumah, ketika aman untuk melakukannya, hubungi **safe steps di 1800 015 188** (24 jam per hari, 7 hari seminggu) atau lewat email: safesteps@safesteps.org.au

Mencari bantuan

Layanan kekerasan keluarga, termasuk akomodasi krisis, polisi dan pengadilan akan terus beroperasi selama pandemi coronavirus (COVID-19).

Kunjungi situs web **The Orange Door** (<https://orangedoor.vic.gov.au/other-languages>) untuk informasi tentang bantuan yang tersedia jika Anda merasa tidak aman, perlu lebih banyak dukungan dalam perawatan anak-anak atau jika Anda khawatir tentang perilaku seseorang yang dekat dengan Anda.

Telepon InTouch, Multicultural Centre Against Family Violence, di **1800 755 988** untuk informasi dan bantuan kekerasan keluarga. Mereka dapat menyediakan juru bahasa jika Anda membutuhkannya.

Victoria Police selalu ada untuk mengidentifikasi risiko dan mengambil tindakan yang tepat dalam meminta pertanggungjawaban pelaku dan menjaga korban tetap aman.

Masa karantina sosial bukanlah alasan untuk melakukan kekerasan atau pelecehan. [Men's Referral Service](#) akan terus memberikan bantuan dan dukungan bagi yang menghawatirkan perilaku mereka sendiri di **1300 766 491**.

Pelecehan lansia

Pelecehan lansia adalah segala tindakan yang mencederai orang yang lebih tua dan dilakukan oleh seseorang yang mereka kenal dan percayai, biasanya anggota keluarga atau pengasuh. Pelecehan tersebut dapat berupa fisik, sosial, keuangan, psikologis dan/atau seksual dan dapat mencakup penganiayaan dan penelantaran. Minta bantuan lewat telepon ke:

Seniors Rights Victoria – 1300 368 821

Elder Rights Advocacy – 1800 700 600

Office of the Public Advocate – 1300 309 337

Untuk mendapatkan publikasi ini dalam format email [Emergency Management Communications](mailto:em.comms@dhhs.vic.gov.au) <em.comms@dhhs.vic.gov.au>.

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne.

© State of Victoria, Australia, Department of Health and Human Services, April 2020.

ISBN 978-1-76069-381-7 (pdf/online/MS word)

Tersedia di [About Coronavirus \(COVID-19\)](https://www.dhhs.vic.gov.au/family-violence-crisis-response-and-support-during-coronavirus) <<https://www.dhhs.vic.gov.au/family-violence-crisis-response-and-support-during-coronavirus>>

How to get family violence support during coronavirus (COVID-19) – Indonesian