



Coronavirus (COVID – 19) के दौरान घरेलू हिंसा सहायता कैसे प्राप्त करें

अगर आप या आपकी जान-पहचान वाला कोई व्यक्ति तत्कालीन खतरे में है तो **000** पर कॉल करें

सहायता व सहयोग के लिए, अगर ऐसा करना सुरक्षित हो तो: **विक्टोरिया की पारिवारिक हिंसा सहायता सेवा safe steps** से **1800 015 188** पर (प्रतिदिन 24 घंटे, सप्ताह के 7 दिन) संपर्क करें

अगर आपको एक दुभाषिए की आवश्यकता है तो, **TIS National** को **131 450** पर कॉल करें और उनसे आपको **safe steps** अथवा यहाँ वर्णित किसी भी सेवा से जोड़ने के लिए कहें।

क्या आप या आपकी जान-पहचान वाला कोई व्यक्ति घर पर असुरक्षित महसूस कर रहा है?

Coronavirus (COVID - 19) महामारी के दौरान आपकी सहायता करने के लिए पारिवारिक हिंसा सेवाएं कार्यरत व उपलब्ध हैं।

भावनात्मक क्रूरता, वित्तीय क्रूरता, शारीरिक और यौन हिंसा पारिवारिक हिंसा कहलाती है। आपके परिवार के किसी सदस्य या अंतरंग साथी द्वारा धमकाना, नियंत्रण रखना या भावनात्मक अथवा मनोवैज्ञानिक दुर्व्यवहार भी पारिवारिक हिंसा होती है।

हो सकता है कि ऐसा करने वाला व्यक्ति आपके आने-जाने पर प्रतिबंध लगा रहा हो या आपको अपने मित्रों या परिवार से अलग-थलग रख रहा हो। हो सकता है कि वो Coronavirus (COVID - 19) हो जाने के खतरे को आपके विरुद्ध एक धमकी के रूप में प्रयोग कर रहा हो।

संपर्क में रहें और एक सुरक्षा योजना तैयार रखें

उन लोगों से जुड़े हुए रहें जिन पर आप भरोसा कर सकते हों, अपने निकट मित्रों या परिवार के साथ इस्तेमाल करने के लिए एक 'सुरक्षित शब्द' या संकेत को तय करें। जब आप इस शब्द का उपयोग करेंगे, तो उनको पता लग जाएगा कि आपको सहायता की आवश्यकता है और वे पुलिस या आपातकालीन सेवाओं को फोन कर सकेंगे।

सहायता पाने के लिए आपको अपने घर से बाहर जाने की अनुमति है। अगर आप ऐसा करते हैं तो आप पर जुर्माना नहीं लगाया जाएगा। अगर पुलिस आपको रोके, तो आप उनसे कहें कि आप घर पर असुरक्षित महसूस कर रहे हैं, और वो आपकी सहायता करेंगे।

परंतु, अगर आपको घर से बाहर जाने के लिए योजना बनाने में सहायता की आवश्यकता है, जब ऐसा करना सुरक्षित हो तब, **safe steps** से **1800 015 188** पर (प्रतिदिन 24 घंटे, सप्ताह के 7 दिन) या ईमेल: safesteps@safesteps.org.au द्वारा संपर्क करें।

सहायता माँगें

संकट-स्थिति आवास, पुलिस और न्यायालयों सहित पारिवारिक हिंसा सेवाएं coronavirus (COVID – 19) महामारी के दौरान निरंतर काम कर रही हैं।

अगर आप असुरक्षित महसूस कर रहे हैं, बच्चों की देखभाल में और अधिक सहायता चाहिए या निकट के किसी व्यक्ति द्वारा आपके साथ किए जा रहे व्यवहार से चिंतित हैं, उपलब्ध सहायता के बारे में जानकारी के लिए **The Orange Door** की वेबसाइट <https://orangedoor.vic.gov.au/other-languages> पर जाएं।

पारिवारिक हिंसा सूचना और सहायता के लिए InTouch, Multicultural Centre Against Family Violence को, **1800 755 988** पर कॉल करें। वे ज़रूरत होने पर आपके लिए एक दुभाषिए की व्यवस्था कर देंगे।

Victoria Police खतरों की पहचान करने और कुकर्मियों से निपटने तथा पीड़ितों को सुरक्षित रखने के लिए मौजूद है।

सामाजिक अलगाव हिंसा या दुर्व्यवहार का बहाना नहीं होता है। जो लोग अपने स्वयं के व्यवहार को लेकर चिंतित हैं उनके लिए **Men's Referral Service**, **1300 766 491** पर निरंतर सहायता तथा सहयोग प्रदान कर रही है।



Health
and Human
Services

वृद्धों के साथ क्रूरता

वृद्धों के साथ क्रूरता उस व्यवहार को कहते हैं जिससे एक वृद्ध को हानि पहुँचती है तथा यह किसी ऐसे व्यक्ति द्वारा किया जाता है जिसे वे जानते हैं एवं विश्वास करते हैं, सामान्यतः उनके परिवार का कोई सदस्य या देखभालकर्ता होता है। यह क्रूरता शारीरिक, सामाजिक, वित्तीय, मनोवैज्ञानिक और/या यौन संबंधी हो सकती है और इसमें दुर्व्यवहार तथा उपेक्षा भी शामिल हो सकते हैं। सहायता के लिए कॉल करें:

Seniors Rights Victoria – 1300 368 821

Elder Rights Advocacy – 1800 700 600

Office of the Public Advocate – 1300 309 337

इस प्रकाशन को एक सरल संरूप में प्राप्त करने के लिए [Emergency Management Communications](mailto:em.comms@dhhs.vic.gov.au) को em.comms@dhhs.vic.gov.au पर ईमेल करें।

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne.

© State of Victoria, Australia, Department of Health and Human Services, April 2020.

ISBN 978-1-76069-381-7 (pdf/online/MS word)

[About Coronavirus \(COVID-19\)](https://www.dhhs.vic.gov.au/family-violence-crisis-response-and-support-during-coronavirus) < <https://www.dhhs.vic.gov.au/family-violence-crisis-response-and-support-during-coronavirus> > पर उपलब्ध है।

How to get family violence support during coronavirus (COVID-19) – Hindi