



# Paket bantuan darurat

Paket bantuan darurat tersedia bagi orang-orang rentan yang wajib menjalani karantina-sendiri karena coronavirus (COVID-19). Paket ini berisi makanan pokok dan barang keperluan pribadi untuk orang-orang yang memiliki sedikit atau tidak ada makanan, serta tidak memiliki jaringan keluarga dan teman untuk mendukung mereka.

Jika memungkinkan, kami meminta supaya keluarga atau teman yang tidak perlu karantina-sendiri untuk memberikan bantuan dan dukungan kepada mereka.

Untuk memenuhi syarat, Anda harus sedang wajib menjalani karantina-sendiri karena coronavirus, serta memiliki sedikit atau tidak ada persediaan makanan, dan tidak ada jaringan keluarga dan teman yang dapat mendukung Anda. Semua permintaan dinilai berdasarkan tingkat kebutuhan dan tingkat kedaruratan dengan memprioritaskan orang yang paling membutuhkan.

Untuk mendapatkan paket ini, hubungi hotline coronavirus di 1800 675 389. Hotline ini buka 24 jam sehari, tujuh hari seminggu. Jika Anda butuh juru bahasa, hubungi TIS National di 131 450.

Jika Anda tidak dapat menghubungi sendiri hotline ini, anggota keluarga, teman, pengasuh atau penyedia layanan dapat menelepon atas nama Anda.

Bukan hanya residen Australia saja yang dapat mendaftarkan diri.

## Isi paket bantuan

Paket ini berisi bahan makanan pokok seperti sereal, susu tahan lama, gula, pasta dan sayuran kaleng, sabun, deodoran, dan pasta gigi. Tergantung kebutuhan setiap rumah tangga, paket tersebut mungkin juga berisi barang-barang seperti produk bayi dan makanan kucing atau anjing.

Paket bantuan ini diberikan gratis. Setiap paket dirancang untuk memenuhi kebutuhan makanan pokok dan barang-barang perawatan pribadi selama dua minggu. Jumlah makanan dan produk lain di paketnya akan bergantung pada jumlah orang di setiap rumah tangga dan kebutuhannya.

Paket tersebut hanya berisi kebutuhan pokok saja dan produk yang disediakan terbatas pilihannya.

## Makanan matang

Jika seseorang terlalu sakit untuk memasak sendiri, pilihan untuk menyediakan atau mengirim makanan matang dapat dipertimbangkan.

## Distribusi paket

Paket tersebut akan dikirimkan ke rumah-rumah wajib karantina-sendiri yang memenuhi syarat melalui Palang Merah, Bala Keselamatan (Salvation Army) atau Kantor Pos Australia.

Untuk menerima publikasi ini dalam format email yang dapat diakses, hubungi [Emergency Management Communications <em.comms@dhhs.vic.gov.au>](mailto:em.comms@dhhs.vic.gov.au).

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne.

© State of Victoria, Australia, Department of Health and Human Services, March 2020.

ISBN 978-1-76069-381-7 (pdf/online/MS word)

Tersedia di [About Coronavirus \(COVID-19\)](https://www.dhhs.vic.gov.au/victorian-public-coronavirus-disease-covid-19) <<https://www.dhhs.vic.gov.au/victorian-public-coronavirus-disease-covid-19>>

Emergency Relief Packages - Indonesian