



Δέματα έκτακτης ανακούφισης

Δέματα έκτακτης ανακούφισης διατίθενται σε ευπαθή άτομα που βρίσκονται σε υποχρεωτική αυτο-απομόνωση λόγω coronavirus (COVID-19). Περιέχουν απαραίτητα τρόφιμα και αντικείμενα προσωπικής φροντίδας και προορίζονται για άτομα που δεν έχουν παρά λίγα ή και καθόλου τρόφιμα ενώ στερούνται κάποιο δίκτυο οικογένειας και φίλων για να τους στηρίξει.

Ει δυνατόν, ζητάμε από ευπαθή άτομα να κανονίσουν ώστε να λαμβάνουν βοήθεια και στήριξη από οικογένεια και φίλους τους που δεν απαιτείται να βρίσκονται σε αυτο-απομόνωση.

Για να δικαιούστε την βοήθεια πρέπει να βρίσκεστε σε υποχρεωτική αυτο-απομόνωση λόγω του coronavirus, να έχετε λίγα ή και καθόλου τρόφιμα και να στερείστε δίκτυο οικογένειας και φίλων που να σας στηρίζουν. Κάθε αίτηση αξιολογείται με βάση την ανάγκη και τον βαθμό επείγουσας ανάγκης, δίνοντας προτεραιότητα σε άτομα με την μεγαλύτερη ανάγκη.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στα δέματα, καλέστε την έκτακτη γραμμή coronavirus στο **1800 675 398**. Λειτουργεί 24 ώρες στο εικοσιτετράωρο, επτά μέρες την εβδομάδα. Εάν χρειάζεστε διερμηνέα, καλέστε την TIS National στο 131 450.

Εάν δεν μπορείτε να καλέσετε οι ίδιοι την γραμμή έκτακτης ανάγκης, μπορεί να την καλέσει εκ μέρους σας κάποιο μέλος της οικογένειάς σας, φίλος, φροντιστής ή πάροχος φροντίδας.

Για να κάνετε αίτηση δεν είναι απαραίτητο να είστε κάτοικος Αυστραλίας.

Τα περιεχόμενα των δεμάτων ανακούφισης

Τα δέματα περιέχουν βασικά είδη τροφίμων όπως δημητριακά, γάλα μακράς διάρκειας, ζάχαρη, ζυμαρικά και κονσερβοποιημένα λαχανικά καθώς και σαπούνι, αποσμητικό και οδοντόκρεμα. Ανάλογα με το νοικοκυριό, τα δέματα μπορούν επίσης να περιέχουν αντικείμενα όπως βρεφικά είδη και τροφές για κατοικίδια γάτες και σκύλους.

Τα δέματα ανακούφισης είναι δωρεάν. Κάθε δέμα έχει σχεδιαστεί ώστε να παρέχει βασικές απαραίτητες τροφές και είδη προσωπικής φροντίδας για δυο εβδομάδες. Η ποσότητα των τροφίμων και των άλλων προϊόντων θα εξαρτηθεί από το μέγεθος και την ανάγκη του νοικοκυριού.

Τα δέματα αποτελούνται μόνον από βασικά προϊόντα ενώ η επιλογή των παρεχόμενων προϊόντων είναι περιορισμένη.

Μαγειρεμένα γεύματα

Σε περίπτωση που κάποιος ασθενεί σε τέτοιο βαθμό που δεν μπορεί να μαγειρέψει για τον εαυτόν του, μπορούν να εξεταστούν διάφορες επιλογές για την παροχή ή διανομή γευμάτων.

Διανομή των γευμάτων

Ο Ερυθρός Σταυρός, ο Στρατός της Σωτηρίας ή τα Ταχυδρομεία Αυστραλίας θα διανέμουν τα γεύματα στα νοικοκυριά που τα δικαιούνται και που βρίσκονται σε υποχρεωτική αυτο-απομόνωση.

Για να λάβετε το δημοσίευμα αυτό σε προσβάσιμη μορφή, στείλετε email στο [Emergency Management Communications <em.comms@dhhs.vic.gov.au>](mailto:em.comms@dhhs.vic.gov.au).

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne.

© State of Victoria, Australia, Department of Health and Human Services, March 2020.

ISBN 978-1-76069-381-7 (pdf/online/MS word)

Available at [About Coronavirus \(COVID-19\) <https://www.dhhs.vic.gov.au/victorian-public-coronavirus-disease-covid-19>](https://www.dhhs.vic.gov.au/victorian-public-coronavirus-disease-covid-19)

Emergency Relief Packages - Greek