



緊急援助套餐

因新型冠狀病毒 (coronavirus, COVID-19) 而被強制隔離的弱勢群體可享受緊急援助套餐。這些套餐包含基本的食物和個人護理用品，可幫助食物匱乏、無親友可施以援手的人群。

如有可能，我們建議大家向不需要隔離的家人或朋友求助。

因新型冠狀病毒 (coronavirus) 而被強制自我隔離，食物匱乏且無親友可施以援手，是申請條件中的硬性要求。所有申請都按照需求和緊迫性進行評估，需求最迫切者將獲得優先評估。

請撥打新型冠狀病毒 (coronavirus) 熱線**1800 675 398**申請有關套餐。該熱線全天候服務。如果您需要口譯員，請撥打 TIS National 電話**131 450**。

如果您無法自行撥打該熱線，可以請家人、朋友、看護人或服務機構代勞。

申請人不必擁有澳大利亞居民身份。

援助套餐的內容

套餐包含的主食有麥片、長命奶、糖、意粉和罐裝蔬菜，外加香皂、除汗劑和牙膏。視乎各家庭的情況，相關套餐還可能包括嬰兒用品、貓糧、狗糧等。

援助套餐是免費的。每一份套餐都包含兩周的基本食物和個人護理用品。套餐內的食物和其他產品數量將取決於家庭的人數和需求。

這些套餐僅包含基本的用品，而且對於具體提供的產品可揀選的範圍有限。

熟食

對於因患病而無法煮食的人士，可考慮送餐服務。

套餐的配送

紅十字會、救世軍或澳大利亞郵政將向被強制自我隔離且符合條件的家庭配送套餐。

如需本單張的可讀格式文檔，請發送電郵至 [Emergency Management Communications <em.comms@dhhs.vic.gov.au>](mailto:em.comms@dhhs.vic.gov.au).

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne.

© State of Victoria, Australia, Department of Health and Human Services, March 2020.

ISBN 978-1-76069-381-7 (pdf/online/MS word)

取閱網址 [About Coronavirus \(COVID-19\)](https://www.dhhs.vic.gov.au/victorian-public-coronavirus-disease-covid-19) < <https://www.dhhs.vic.gov.au/victorian-public-coronavirus-disease-covid-19>>

Emergency Relief Packages – Traditional Chinese